

எம்மைப் பற்றிய அனைத்தும்



Royal District Nursing Service

தாதிச் சேவையை வீடுகளில் 24 மணி நேரம், வருடத்தின் ஒவ்வொரு நாளும் வழங்குகிறது.

எமது சேவைகள் வருவனவற்றை அடக்குகின்றன

- வயோதிகர்களுக்குக் கவனிப்பு
- பொதுத் தாதிக் கவனிப்பு
- நர்சிங், எச்ஐவி / எயிட்ஸ், முலைப் புற்று நோயாளிகளுக்கும், காயங்களுள்ளோருக்கும் வீசேட தாதிக் கவனிப்பு
- வைத்தியசாலையிலிருந்து வீடு வந்தோர்க்குக் கவனிப்பு
- மரணத்தை விளைவிக்கும் நோயுள்ளோருக்குக் கவனிப்பு
- சமூக சேவையும், இயன் மருந்தும்

உரை பெயர்ப்பாளர் சேவை

உங்களுக்கு ஆய்விடம் புரியாது விடின் , தாதிபுடன் வருகை தர ஒரு உரைபெயர்ப்பாளர் ஒழுங்கு செய்யப் படலாம். உரை பெயர்ப்பு இலவசம்.

சேவையை யார் பாலிக்கலாம்?

வருவாய் மட்டம், மதம் அல்லது சமூகப் பின்னணி ஆதரவற்றைக் கருத்திற் கொள்ளாமல், இச் சேவை எல்லோருக்கும் கிடைக்கும். தாதிக் கவனிப்புக்கு உண்மையான தேவை உங்களுக்கு உண்டு என்பது மட்டுமே நிபந்தனை உங்களுக்குத் தேவைப் பட்டும் சேவைகள் எம்மிடமுண்டு.

எம்முடன் எவ்வாறு தொடர்பு கொள்ளலாம்?

உங்களுக்கு ஆய்விடம் பேசத் தெரியாது விடின் உங்கள் பெயர், தொலைபேசி எண் , ஈடுங்கள் பேசும் மொழி என்பவற்றை ஆய்விடத்தில் கூறவும். நாங்கள் ஒரு உரைபெயர்ப்பாளருடன் உதவிபுடன் உங்களைத் திருப்பி அழைப்போம். திருப்பி உங்களை அழைப்போம். உங்கள் வைத்தியர், வைத்தியசாலை, மற்றும் சேவைகளும் எம்மை அழைக்கலாம்.

உங்கள் கவனிப்புப் பற்றிய முடிவு

உங்கள் கவனிப்பு, உரிமை, பொறுப்பு அல்லது நடுபாடுகள் சம்பந்தமாக முடிவெடுப்பது உங்களுக்குப் பிரச்சனையாக இருப்பின், உங்களுக்கு நம்பிக்கையுள்ள ஒருவரை ஆதரிக்குமாறு வேண்டலாம். அவர் (ஒழுங்கு முறை சாராத வழக்கறிஞர்) உங்கள் சார்பில் சட்ட பூர்வமாக முடிவெடுக்கும் அதிகாரமற்றவர். எனினும் உங்கள் சார்பில் பேசவும், உங்கள் உரிமைகள் அனுசரிக்கப் படுகின்றன என்பவற்றை உறுதிப் படுத்தவும் அவருக்கு முடியும். அவர் ஒரு குடும்ப அங்கத்தவர் அல்லது சீனேகீதர், மதத் தலைவர் , அண்டையீல் வசிப்பவர் ஆகலாம்.

அவசியம் ஏற்படின் ஒழுங்கு முறை சார்ந்த வழக்கறிஞரொருவர் உங்கள் சார்பில் சட்ட பூர்வ முடிவுகளைக்க நியமிக்கப் படலாம்.

இது சம்பந்தமாக மேலும் தகவலுக்கு உங்கள் தாதிபுடன் பேசவும்

இச் சேவையின் கட்டணம் யாது?

தாதி உங்கள் வருமான மட்டத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டு சேவையின் விலையைத் முதல் வருகையின் போது கூறலாம்.

உங்களுக்கு எங்கள் சேவையில் திருப்தி இருப்பின் தயவு செய்து உங்கள் தாதிபுடன் கூறவும்.

எங்கள் சேவையுடன் சந்தோசப் படின் உங்கள் தாதிக்கு அல்லது நிலைப முகவருக்குக் கூறவும். அத்துடன் எமது முறைப்பாட்டு அலுவலரையும் அழைக்கலாம் 9536 5222 ல், சுகாதாரச் சேவைகள் ஆணையாளரை (03) 8601 5200 அல்லது 1800 136 066 லும்.

All about us



**Royal District
Nursing Service**
provides nursing care
for people in their
homes 24 hours a day,
every day of the year.

Our services include:

- Care for older people
- General nursing care
- Special nursing care for people with diabetes, HIV/AIDS, breast cancer, wounds and more
- Care for those home from hospital
- Care for terminally ill people
- Social work & physiotherapy

Interpreter service

If you do not understand English an interpreter can be organised to visit with the nurse. The interpreting is free of charge.

Who can use the service?

Our service is available to all people regardless of income level, religion or cultural background. The only requirements are that you have a genuine need for nursing care and that we have the services to meet your need.

How to contact us?

If you do not speak English leave your telephone number and the name of the language that you speak - in English - and we will ring you back with an interpreter.

Your doctor, hospital or other service can also contact us.

Decisions about your care

If you have any problems making decisions about your care, rights and responsibilities, or interests you can ask a person who you trust to support you. This person (informal advocate) has no legal power to make decisions for you but can speak on your behalf and ensure your rights are upheld. This person may be a family member or friend, a religious leader, a neighbour.

If required, a formal advocate can be appointed to make legally binding decisions on your behalf.

For more information about this speak to your nurse.

How much does it cost?

During the first visit the nurse will tell you about the cost of our service, based on your level of income.

If you are happy with our service please tell your nurse!

If you are not happy with our service, first tell your nurse or Centre Manager. You can also call our Complaints Officer on **9536 5266** or the Health Services Commissioner **(03) 8601 5200** or **1800 136 066**.