

අප පිළිබඳ සියලු දේ



Royal District Nursing Service

අවුරුද්දේ සැමදාම දවසේ පැය
24 දීම සැම නිවසේදීම හෙද
සත්කාර සේවා සලසයි

අපේ සේවාවන්ට ඇතුළත් වන්නේ

- වයස්ගත අය රැකබලා ගැනීම
- සාමාන්‍ය හෙද සත්කාර
- දියවැඩියාව, එච්.අයි.වී (මානව ප්‍රතිශක්තිකරණ උපකරණ වෛරසය) ආසාදනය/ එඩ්ස් පියයුරු පිළිකා, තුවාල හා වෙනත් රෝග පීඩාවන් ගෙන් පෙළෙන අයට විශේෂ හෙද සේවා.
- රෝහල් ගතව සිට නිවසට පැමිණි අය රැක බලා ගැනීම. සමාජ සේවා කටයුතු සහ භෞත චිකිත්සාව

පරිවර්තක සේවා

ඔබට ඉංග්‍රීසි බස නොතේරේ නම්, හෙදිය සමඟ පරිවර්තකයෙකු එවීමට කටයුතු යෙදිය හැක, පරිවර්තක සේවාව නොමිලයේ සැපයේ.

සේවය ලබාගත හැක්කේ කාටද?

ආදායම් මට්ටම, ආගම හෝ සංස්කෘතික පසුබිම නොසලකා සැම දෙනාටම අපේ සේවාව ලබාගත හැක. එකම සුදුසුකම වන්නේ, හෙද සත්කාරය සඳහා ඔබට අවසර අවශ්‍යතාවයක් තිබීමත් ඔබේ අවශ්‍යතාවට සරිලන සේවා අප වෙත තිබීමත් පමණි.

අප හා සම්බන්ධ විය හැක්කේ කාටද?

ඔබ ඉංග්‍රීසි බස කථා නොකරන්නේ නම්. ඔබේ දුරකථන අංකය හා ඔබේ නම සමඟ ඔබ කථා කරණ බස සඳහන් කරන පණිවුඩයක් ඉංග්‍රීසියෙන් තබන්න. අපි භාෂා පරිවර්තකයකු සමඟ ඔබට දුරකථනයෙන් අමතන්නෙමු. ඔබේ වෛද්‍යවරයා, රෝහල හෝ වෙනත් සේවා සපයන්නන්ට වුවද අප ඇමතිය හැක.

ඔබගේ සත්කාර සේවාව පිළිබඳ තීරණය

ඔබගේ සත්කාර සේවා, අයිතිවාසිකම්, වගකීම් හෝ සැලකිල්ල දක්වන කරුණු ඇත්නම්, ඔබ විශ්වාස කරණ අයකුට ඔබට උපකාරී වන ලෙස කිව හැක. මේ තැනැත්තාට (නිල නොවන නියෝජිතයා) ඔබ වෙනුවෙන් තීරණ ගැනීමට නිත්‍යනුකූල බලයක් නැති වුවද, ඔබගේ අයිතිවාසිකම් ආරක්ෂා වන බවට තහවුරු වීම සඳහා ඔබ වෙනුවෙන් කථා කළ හැක. මේ අය ඔබේ පවුලේ සාමාජිකයකු, මිත්‍රයකු, ආගමික නායකයකු, අසල්වැසියකු හෝ විය හැක.

අවශ්‍ය වේනම් ඔබ වෙනුවෙන් නීතිමය තීරණ ගැනීම පිණිස නිලලත් නියෝජිතයකු පත් කළ හැක.

වැඩි විස්තර සඳහා ඔබේ හෙදිය ගෙන් විමසන්න.

මෙයට කොපමණ වැය වේද?

ඔබේ ආදායම් මට්ටම අනුව, අපගේ සේවාවන් සඳහා වැය වන ප්‍රමාණය පළමු විසින්තයේදී හෙදිය පවසනු ඇත.

ඔබ අපගේ සේවාව පිළිබඳ සැඟීමකට පත්වේ නම් කරුණාකර එ බව හෙදියට කියන්න.

අපගේ සේවාව පිළිබඳ සැඟීමකට පත්වේ නොවේ නම් පළමුවෙන් එ පිළිබඳ හෙදියට හෝ මධ්‍යස්ථානයේ කළමනාකරුට කියන්න. ඔබට අපගේ පැමිණිලි භාර ගන්නා නිලධාරියාට **9536 5266** දුරකථනයෙන් හෝ සෞඛ්‍ය සේවා කොමසාරිස්වරයාට **(03) 8601 5200** හෝ **1800 136 066** දුරකථන අංකවලට ඇමතිය හැක.

All about us



**Royal District
Nursing Service**
provides nursing care
for people in their
homes 24 hours a day,
every day of the year.

Our services include:

- Care for older people
- General nursing care
- Special nursing care for people with diabetes, HIV/AIDS, breast cancer, wounds and more
- Care for those home from hospital
- Care for terminally ill people
- Social work & physiotherapy

Interpreter service

If you do not understand English an interpreter can be organised to visit with the nurse. The interpreting is free of charge.

Who can use the service?

Our service is available to all people regardless of income level, religion or cultural background. The only requirements are that you have a genuine need for nursing care and that we have the services to meet your need.

How to contact us?

If you do not speak English leave your telephone number and the name of the language that you speak - in English - and we will ring you back with an interpreter.

Your doctor, hospital or other service can also contact us.

Decisions about your care

If you have any problems making decisions about your care, rights and responsibilities, or interests you can ask a person who you trust to support you. This person (informal advocate) has no legal power to make decisions for you but can speak on your behalf and ensure your rights are upheld. This person may be a family member or friend, a religious leader, a neighbour.

If required, a formal advocate can be appointed to make legally binding decisions on your behalf.

For more information about this speak to your nurse.

How much does it cost?

During the first visit the nurse will tell you about the cost of our service, based on your level of income.

If you are happy with our service please tell your nurse!

If you are not happy with our service, first tell your nurse or Centre Manager. You can also call our Complaints Officer on **9536 5266** or the Health Services Commissioner **(03) 8601 5200** or **1800 136 066**.